**HODNOCENÍ SPOKOJENOSTI ŽÁKŮ**

**Soubory ke stažení**

* Dotazník pro žáky – Spokojenost-1 (CZ).pdf
* Dotazník pro žáky – Spokojenost-2 (CZ).pdf
* Výsledkový list – Hodnocení spokojenosti (CZ).xlsx

**1) Příprava**

* Přizpůsobte dotazníky potřebám třídy.
* Určete dva termíny: Začátek měření (např. září) a Konec měření (např. červen).
* Informujte žáky o anonymitě a vyzvěte je k upřímným odpovědím.
* Škála: Likert 1–7.

**2) Úvodní měření – krok 1 (Hodnocení důležitosti)**

* Rozdejte **Spokojenost-1 (CZ).pdf**.
* Shromážděte odpovědi.

**3) Úvodní měření – krok 2 (Hodnocení spokojenosti)**

* Po 1–2 týdnech rozdejte **Spokojenost-2 (CZ).pdf**.
* Shromážděte odpovědi.

**4) Zadávání dat**

* Otevřete **Hodnocení spokojenosti (CZ).xlsx**.
* Vyplňujte pouze žluté buňky (1 dotazník = 1 řádek).
* Hlavičky sloupců odpovídají otázkám v dotazníku.
* Pokud chybí odpověď → buňka zůstane prázdná.
* Výsledky se počítají automaticky na samostatných listech.

**5) Čtení výsledků (po začátku)**

List počítá dva hlavní ukazatele:

**a) SSI (Index spokojenosti žáků)**

* Stupnice 0–100 %.
* Interpretace:
  + 81–100% → velmi spokojený
  + 66–80,99% → spokojený
  + 51–65,99% → spíše spokojený
  + 35–50,99% → méně spokojený
  + 0–34,99% → nespokojený

**b) Mezery mezi spokojeností a důležitostí (POMP)**

* **< 0** → důležitost převyšuje spokojenost (oblast vyžadující rozvoj)
* **= 0** → rovnováha
* **> 0** → spokojenost převyšuje důležitost (možný znak nadměrného úsilí)

**6) Závěrečné měření**

* Opakujte oba kroky na konci školního roku.
* Přidejte data do části „Konec“.

**7) Analýza a opatření**

* Zkontrolujte **Změna p.b. (SSI)** a **Změna p.b. (Mezera – POMP)**:
  + **> 0** → zlepšení
  + **< 0** → zhoršení
* Zaměřte se na:
  + nízké hodnoty SSI,
  + negativní POMP (**< 0** – deficit),
  + velmi vysoké pozitivní POMP (**> 0** – nadměrná investice).

**8) Dobrá praxe**

* Neshromažďujte osobní údaje.
* Uchovávejte soubory bezpečně.
* Zaznamenávejte data měření pro jednoznačné srovnání.

**Slovníček**:

* **SSI** – Index spokojenosti žáků.
* **POMP** – Percent of Maximum Possible (přepočet 1–7 na 0–100%).
* **p.b.** – procentní bod.